



شرایط و قوانین رایپدو سرور

این سند شامل شرایط و ضوابط استفاده از خدمات سرورهای ارائه شده توسط شرکت رایپدو سرور است. کلیه مشتریان موظف به رعایت این قوانین هستند و استفاده از خدمات به معنای پذیرش این توافقنامه است.

1. قوانین عمومی

رایپدو سرور مطابق با قوانین جمهوری اسلامی ایران و همچنین قوانین بین المللی فعالیت میکند. استفاده از سرورهای رایپدو سرور تنها برای اهداف قانونی مجاز است. هرگونه استفاده از سرور برای فعالیت های غیرقانونی نظیر ارسال محتوای خلاف قوانین ایران و بین الملل، ممنوع میباشد. تمامی اطلاعات ارائه شده توسط مشتریان باید دقیق و به روز باشد. در صورت ارائه اطلاعات نادرست، سرویس تعلیق میشود.

2. احراز هویت

احراز هویت مشتریان از طریق سامانه "سرچ لاین" انجام میشود. مشتریان موظف اند اطلاعات هویتی دقیق خود را در هنگام ثبت نام وارد کنند. در صورت مغایرت یا عدم تطابق اطلاعات هویتی، رایپدو سرور حق لغو خدمات را دارد.

3. پشتیبانگیری از اطلاعات

مسئولیت پشتیبان گیری از کلیه دادهها و اطلاعات ذخیره شده در سرورها بر عهده خود مشتری است. شرکت رایپدو سرور هیچ تعهدی نسبت به بازیابی اطلاعات از دست رفته ندارد. در صورت عدم تهیه نسخه پشتیبان و از دست رفتن دادهها، شرکت مسئولیتی در قبال بازیابی آن نخواهد داشت.

4. شرایط بازگشت وجه

بازگشت وجه تنها در صورتی انجام میشود که مشتری تا 24 ساعت پس از خرید، مشکل فنی در خدمات دریافتی را گزارش دهد. پس از بررسی و تأیید مشکل فنی از طرف شرکت، وجه بازگشت داده خواهد شد. پس از گذشت 24 ساعت از خرید خدمات، هیچگونه بازگشت وجهی انجام نخواهد شد.

5. استفاده از منابع سرور

استفاده از منابع سرور باید در چارچوب تعیین شده باشد و هرگونه استفاده بیش از حد مجاز که منجر به اختلال در سرویس دهی شود، منجر به محدودیت یا قطع سرویس خواهد شد. ارسال هرزنامه (Spam) و فعالیتهای مخرب (DDOS, FLOOD) بر روی شبکه ممنوع است و منجر به مسدود شدن سرویس خواهد شد.

6. پرداختها

تمامی پرداختها باید در زمان مقرر و مطابق با فاکتورهای ارائه شده توسط راییدو سرور انجام شود. در صورت عدم پرداخت به موقع، سرویس پس از 48 ساعت تعلیق میگردد. کلیه هزینهها به صورت تومان پرداخت میشود.

7. تمدید و فسخ قرارداد

مشتریان موظف اند حداقل 1 روز قبل از پایان مدت سرویس، نسبت به تمدید آن اقدام کنند. در غیر این صورت، شرکت مسئولیتی در قبال از دست رفتن اطلاعات ندارد. فسخ قرارداد در بازه زمانی 24 ساعت پس از خرید، تنها در صورت وجود مشکل فنی و تأیید آن توسط شرکت امکا پذیر است.

8. امنیت و حفظ محرمانگی

مشتریان موظف اند امنیت سرور خود را حفظ کنند و از هرگونه فعالیت مخرب یا نفوذ به سایر سیستمها جلوگیری کنند. شرکت راییدو سرور متعهد به حفظ محرمانگی اطلاعات مشتریان است و این اطلاعات به هیچ وجه به اشخاص ثالث واگذار نخواهد شد، مگر به درخواست مقامات قانونی.

9. موارد فورس ماژور

در صورت وقوع شرایطی نظیر بلایای طبیعی، جنگ، یا هرگونه حادثهای که خارج از کنترل شرکت باشد، راییدو سرور مسئولیتی در قبال قطع یا اختلال در خدمات نخواهد داشت. این شرایط و ضوابط با هدف ارائه خدمات بهینه و قانونی تنظیم شده و مشتریان موظف به رعایت کامل آنها هستند.